

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス Flur草津東			
○保護者評価実施期間	2026年9月5日		～	2026年9月12日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	66名	(回答者数)	65名
○従業者評価実施期間	2026年9月14日		～	2026年9月15日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	12名	(回答者数)	11名
○事業者向け自己評価表作成日	2026年9月24日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	多機能型のため、児童発達支援を併設しており放課後等デイサービスに向けて連続した支援を行うことが出来る	児童発達支援の保護者と放課後等デイサービスの保護者が交流できる機会を設けたり、放課後等デイサービスの様子を直接見ることが出来る環境づくりを行うことで、安心して移行することが出来るようにしている	放課後等デイサービス・児童発達支援の保護者の方向士で交流する機会を企画していく
2	様々な経験のあるスタッフがいるため、様々な子どもや保護者のニーズに対応することが出来る	自身に障がいのある子どもを持つ保護者であり、スタッフであるものや、放課後等デイサービスでの勤務経験の長いスタッフがいることで、保護者の方のニーズを正しく把握し、対応出来るような環境づくりができる	スタッフ間で、子どもに対する見立てや課題のすり合わせを行い統一した支援が続けられるようにしていく
3	部屋は整理された作りになっているため柱や壁により死角が少なく、怪我に繋がるようなことが起きにくい	整理された作りの中でも、子どもがクールダウンをしたり、落ち着いて取り組む部屋を設け、使い分けることでより多様なニーズに合わせて使用出来る	狭い空間の中で集中して取り組むような個別療育の検討を行い、実施していく

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	使用している建物は1階の作りになっている	災害時、地震による倒壊の心配が少ないと思われる反面、内水氾濫や津波の時に垂直の避難が行えない	日ごろから近隣の状況を把握し、避難訓練を行い避難場所を保護者の方へ周知する。また天気を確認したり、外の状況を現場のスタッフが把握し行動できるようにしておく
2	様々な経験のスタッフがいるため、スタッフ同士の支援の統一をすることに時間がかかる	様々な支援の積み重ねの中での経験があるからこそ、様々な視点が生まれ支援の方向性の統一に時間がかかる	スタッフ自身の経験だけではなく、研修を通じて新しいことへの発見や対応を学び、子どもや保護者の方のニーズを中心に对应出来るようになる
3	専門的支援の実施を行う空間が作りにくい	整理された環境のため、部屋数が少なく個別に療育する場面の設定が難しい時がある	パーティションや部屋を使用し時間を分け個別に療育が出来るような環境づくりを検討し実施していく

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		児童発達支援・放課後等デイサービス Flur草津東				公表日		2026年9月24日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点			
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	11	0	・部屋数が少ないが、適宜場所を調整して対応しています	・高学年が多い時は狭く感じるときがあるため、お子さんの遊びを管理していきます			
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。	11	0	・配置や体制に問題はありません				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	10	1	・扉が多く、事故や怪我に繋がらないように気を付けています	・バリアフリーにはなっていますが、扉での事故に気をつけるため、閉めて療育をおこなっています			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	11	0	・営業終了後に清掃しています	・床に貼っているタイルシートは、水洗いをしています			
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	11	0	・個別に使用できる部屋が一つあります	・面談時には、個室が使えない場合があるため、パーティションなどの工夫をして使用します			
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	11	0	・事業所の常勤スタッフは参画しているが、非常勤スタッフには共有出来ないことが課題です	・非常勤スタッフには、お子さんの来所前に共有しています			
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	11	0	・年に一度、行っています。また、面談等で行っています	・必要な時は、面談の機会を設け、保護者の方の思いを伺えるように努めております			
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	11	0	・始業前ミーティング、また営業終了後に行っています	・年に2回、会社からの面接の機会を設けております			
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	0	11	・第三者評価は行っていません	・今後検討していきます			
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	11	0	・虐待防止研修や外部の安全運転講習、救命救急講習を行っています	・非常勤スタッフにも広く参加してもらえるように、出来るだけ早めの告知をしていきます			
適切な支援	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	11	0	・ホームページにて公表しています	・面談時に改めて保護者の方にご説明します			
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	11	0	・必要に応じて、お子さんと話をする時間を設けています	・保護者の方へ面談のお誘いを行うことはありますが、お子さんに適切なアセスメントツールがないため今後検討していきます			
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	11	0	・始業時やトラブルがあった時、情報が新しく入った時には共有しています	・非常勤スタッフも含めてお子さんについて共通理解が出来るように努めます			
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	11	0	・行っています	・非常勤スタッフには、お子さんの来所前に共有します			
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	11	0	・標準化されたツールは用いていませんが、日々の行動観察などは支援日誌（備考）にも記載しています				
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	10	1	・「本人支援」が多く、「移行支援」「地域支援・地域連携」への支援は行えていません	・「家族支援」や「地域支援・地域連携」についての視点でも検討します			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	11	0	・プログラムはチームで相談しながら、新しいものを考えております				

援 の 提 供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	11	0	・季節の行事やイベントも取り入れています	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	11	0	・集団療育と個別療育を組み合わせています	・療育の内容についてもPDCAサイクルで行うようにします
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	11	0	・始業前ミーティングを行っています	・非常勤スタッフには別の機会を設け、共有をしてから支援に入れるように努めます
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	11	0	・送迎があるので参加できない時もあります が、できる限り行っています	・その日のうちに出来ない場合には、翌日の始業ミーティングで行うようにします
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	11	0	・毎日、支援日誌を記載しています	・スタッフの視点により内容がバラバラになることがあるため、書いた内容を深く掘り下げて共通理解が出来るようにしていきます
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	11	0	・半年に一回行っています	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	11	0	・組み合わせを行っています	・改めて、「4つの基本活動」を理解する機会を設け、理解して支援できるようにします
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	11	0	・集団、個別の療育の中で適宜お子さんと話をしています	
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	10	1	・児童発達支援管理責任者が出席しています	・会議がある場合には、そのお子さんの状況を理解しているものが出席するようにします
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	9	2	・多くはないですが、学校やSSWと連携しているケースがあります	・必要に応じて、利用者さんの関係者の方と連携出来るようにしていきます
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	10	1	・基本的には保護者の方を通して連絡調整を行っています	・基本は保護者の方を通しておこなっているため、緊急時の連携が取れるよう学校にも周知して頂けるようご協力頂きます
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	11	0	・卒園をした保育園の先生や、法人内にある児童発達支援と連携を図っています	
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	9	2	・数名ですが、情報共有を行い本人の思いをお伝えしたことがあります	・ご希望がある場合には、出来るだけ対応していきます
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	11	0	・設けていません	
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	11	0	・ありません	
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	11	0	・開催時間が送迎時間と重なっていることが多く都合が合わず、参加出来ていません	・参加できそうな研修がある場合には参加致します
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	11	0	・毎日ではありませんが、必要に応じて適宜ご連絡しています	・現場であったことの確認を行い必要に応じて、面談でお伝えしたりお電話をしております。今後も継続していきます
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	10	1	・面談や茶話会、保護者会、おやこ食堂を開催する中でお伝えしています	・情報提供の機会を増やし保護者の方にご周知出来るよう努めます
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	10	1	・契約時に説明しております	・わからないこと、ご不明な点があればいつでもお尋ね頂けるような体制を取っていきます
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	11	0	・保護者の方の意向を書面で伺い、事業所内で個別支援会議を行ったり、困りごとが起きたりしたときにご連絡して確認しています	・子どもの意向の確認をスタッフを変えたり、タイミングを変えたりしてチームでおこなっていきます
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	11	0	・定期的に面談の中で説明したいが、保護者の方も忙しいためお話しする機会が少ないため、送迎時にお時間を頂いてご説明してまいります	・面談などで直接ご説明できない場合にはお電話でご説明させて頂いています

保護者への説明等	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	11	0	・ご希望があれば、都度面談を行っています	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	11	0	・茶話会や保護者会、おやこ食堂を行っています。また、地域の保護者会の開催場所として事業所を使って頂ける機会を設けています	・定員を設けており、ご参加いただけない企画もございますが、開催の頻度を増やしお越し頂けるよう努めます
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	11	0	・苦情があった場合には、適切に対応するように心掛けています	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	11	0	・公式のラインを使用し、月に一回情報発信を行っています	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	11	0		・事業所の中でも外でも取り扱いに十分気をつけるように気を付けます
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	11	0	・お子さんに合わせた話の方法を考えて行っています	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	11	0	・招待は行っていないですが、お隣の方と都度やりとりし、私たちの事業についてご理解いただけるよう努めています	・地域の方へ事業所の理解が深まるよう関係が築けるよう努めます
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	11	0	・マニュアルは作成してファイリングしております。玄関先に置いております。	・保護者の方や非常勤スタッフにも周知できていないため、どこに置いているか分かりやすく提示し見られるようにします
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	11	0	・BCP訓練を行う月を決めています	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	11	0	・保護者の方を通じて確認しています	・何かあれば、その都度保護者の方とご相談しながらおこないます
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	11	0	・事務室に、リストを作成しております	・非常勤スタッフにも共有を行い、いつでも見られるよう分かりやすく掲示します
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	11	0	・社内の危なかった事例やヒヤリハットを共有し、事故が起きないようにしています	・安全計画についてご周知します
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	11	0	・安全計画はネット上でご覧頂けるようにご用意しております	・安全計画や置いてある場所をご周知できるように努めます
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	11	0	・事故が起きた場合にだけでなく小さな怪我に対しても状況を共有し、再発防止について検討しています	・小さいことでもスタッフ間で共有し、同じ事故の起きないように気をつけます
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	11	0	・虐待防止研修を行っています	・スタッフ間で意見を言い合えるような環境づくりをおこなうように努めます
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	10	1	・身体拘束については管理者よりスタッフへ話をしています	・身体拘束が行われないように、スタッフ同士でお互いを見張りながら営業していきます

Flur草津東保護者アンケート集計2026

設問番号・項目	主な回答選択肢	件数	割合 (%)
Q01. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているでしょうか	確保されている	39件	86.7%
	どちらともいえない	3件	6.7%
	わからない	2件	4.4%
	確保されていない	1件	2.2%
Q02. 職員の配置数や専門性は適切だと思われるでしょうか	適切	38件	84.4%
	わからない	6件	13.3%
	どちらともいえない	1件	2.2%
【ご意見・自由記述】 ・意味を持たれてされていることが、伝わりづらいときがあるように感じます			
Q03. 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているでしょうか。また、事業所の設備等は、子どもたちにふさわしくバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているでしょうか	適切	38件	84.4%
	わからない	5件	11.1%
	どちらともいえない	2件	4.4%
Q04. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているでしょうか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思われますか。	思う	41件	91.1%
	わからない	3件	6.7%
	どちらともいえない	1件	2.2%
Q05. お子さんのことを十分に理解し、その特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思われますか。	思う	43件	95.6%
	わからない	1件	2.2%
	どちらともいえない	1件	2.2%
【ご意見を踏まえての対応】 日々の関わりを積み重ねて、研修を行いお子さんに今より専門性のある支援がおこなえるように努めます			
Q06. 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているでしょうか。	合っている	41件	91.1%
	わからない	2件	4.4%
	どちらともいえない	1件	2.2%
	未回答	1件	2.2%
Q07. こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「個別支援計画」が作成されていると思いますか。	思う	45件	100.0%
【ご意見・自由記述】 ・お忙しいとは思いますが、計画書とともに、一年の振り返りがあるといいなと思ったりします			

・もう少し支援計画にそって踏み込んでほしい部分もあります。個人を集中的には限界があるのも理解しているので、言いにくい部分もあり、それ以上は申し訳なくて今まで言えなかった経験ありますが、高校になって利用数が少なくなつて、あの時はこの支援計画にそって、こうしてほしい、とか伝えてみてもよかったのではと思っています。支援計画内容は、ちゃんと分析されていて、ありがとうございます。 【ご意見を踏まえての対応】 お子さんの日々の様子をまとめ、面談等で保護者の方のお気持ちを伺いお話しできる時間が取れるように努めます			
Q08. 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思われますか。	思う 41件 91.1% わからない 3件 6.7% どちらともいえない 1件 2.2%	【ご意見を踏まえての対応】 改めて、スタッフでガイドラインを把握し支援内容が適切なものになるように努めます	
Q09. 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	思う 43件 95.6% わからない 1件 2.2% どちらともいえない 1件 2.2%	【ご意見を踏まえての対応】 個別支援計画のご説明を行い、適宜見直しを行い、お子さんに合った支援計画になるよう努めます	
Q10. 事業所の活動プログラムは固定化されないよう工夫されていると思われますか	思う 41件 91.1% わからない 3件 6.7% どちらともいえない 1件 2.2%		
Q11. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思われますか	わからない 20件 44.4% 思わない 12件 26.7% 思う 9件 20.0% どちらでもない 4件 8.9%	☹️【ご意見・自由記述】 ・障害のないお子さんとの活動に関してはわかりません。 ・夏祭りにきょうだい児も参加出来て楽しかった 【ご意見を踏まえての対応】 地域のお子さんとの交流の機会がないのが現状ですが、地域のお祭りに参加させて頂きながら機会を伺っていきます	
Q12. 事業所のご利用にあたって、利用運営規程、支援プログラム、利用者負担等について担当者は丁寧に説明しましたか	説明した 44件 97.8% 未回答 1件 2.2%	☹️【ご意見・自由記述】 ・全てお任せしてすみません。	
Q13. 担当者は「個別支援計画」を示しながら、支援内容をご説明しましたか	した 39件 86.7% わからない 3件 6.7% どちらともいえない 2件 4.4% 未回答 1件 2.2%	【ご意見を踏まえての対応】	

個別支援計画について、保護者の方へご説明しわからないところはお尋ね頂けるように致します			
Q14. 事業所では、ご家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか	行われている	42件	93.3%
	わからない	2件	4.4%
	どちらでもない	1件	2.2%
Q15. 日頃からお子さんの状況を保護者様と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができているでしょうか	できている	42件	93.3%
	わからない	3件	6.7%
【ご意見を踏まえての対応】 保護者の皆様と面談やお電話など、お子さんだけではなく保護者さんのお悩みも共有して頂けるよう努めます			
Q16. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか	行われている	41件	91.1%
	どちらともいえない	3件	6.7%
	わからない	1件	2.2%
【ご意見を踏まえての対応】 お忙しくて面談が難しい場合には、お電話でご連絡頂けるように努めます			
Q17. 事業所の職員から共感的に支援をされていると思われますか	思う	43件	95.6%
	わからない	2件	4.4%
【ご意見を踏まえての対応】 お子さんだけではなく、保護者さんが気になることやお悩みごとがあれば、いつでもご相談頂けるよう努めます			
Q18. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか	されている	37件	82.2%
	わからない	5件	11.1%
	どちらともいえない	3件	6.7%
【ご意見を踏まえての対応】 茶話会や保護者会、おやこ食堂、参観日を続けて参ります			
Q19. こどもやご家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	されている	43件	95.6%
	わからない	2件	4.4%
【ご意見を踏まえての対応】 いつでもご相談して頂けるようにしておりますが、面談など難しい場合にはお電話でも承っております。			
Q20. お子さんや保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか	できている	45件	100.0%
Q21. 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか	されている	43件	95.6%
	わからない	2件	4.4%
【ご意見を踏まえての対応】 公式LINEを使って発信しております。災害時など非常時にも発信しますので引き続き、ご覧ください。			

Q22. 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか	思う	43件	95.6%
	どちらともいえない	1件	2.2%
Q23. 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	されている	30件	66.7%
	わからない	13件	28.9%
	どちらともいえない	2件	4.4%
【ご意見を踏まえての対応】 保護者の皆様にも、ご説明を行い周知できるよう努めます			
Q24. 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	行われている	40件	88.9%
	わからない	5件	11.1%
【ご意見・自由記述】 ・避難訓練などは行っていると思いますが、その時にデイに行っているとは限らないので子供はよく分かっていないかも 【ご意見を踏まえての対応】 実際の緊急時にお子さまの生命と安全を最優先に確保できるよう、現場スタッフを対象とした避難訓練を実施しております。			
Q25. 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか	思う	38件	84.4%
	わからない	7件	15.6%
【ご意見を踏まえての対応】 事業所の入り口に置いております。改めて、皆様へのお知らせを発行する際にお伝え致します			
Q26. 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思われますか	思う	37件	82.2%
	わからない	7件	15.6%
	どちらともいえない	1件	2.2%
【ご意見を踏まえての対応】 緊急時の対応の方法を改めてご周知致します			
Q27. お子さんは安心感をもって通所していますか	している	44件	97.8%
	していない	1件	2.2%
【ご意見を踏まえての対応】 皆様に、ご周知できるようにお知らせ等でお伝えできるよう努めます			
Q28. お子さんは通所を楽しみにしていますか	している	39件	86.7%
	わからない	3件	6.7%
	していない	2件	4.4%
	どちらともいえない	1件	2.2%
【ご意見を踏まえての対応】 活動等を見直し、お子さんが楽しみを持ってご利用して頂けるよう努めます			
Q29. 事業所の支援に満足されていますか	満足	42件	93.3%
	どちらともいえない	2件	4.4%

わからない

1件

2.2%

【ご意見を踏まえての対応】

お子さんだけでなく、保護者の方も安心してお子さんを通わせられるよう努めます

💬 【全体へのご意見・補足】

・子どもに関して、事業所間での情報共有もしっかりされていると思います。また、季節の行事や色々なイベントを行っていただけるので子どもも毎回通所するのを楽しみにしています。

・いつも有難うございます

・いつもお世話になっております。子供も毎日楽しみに通っています。blogや写真アルバムで放デイでの楽しそうな様子をアップしてくださり、ありがとうございます。これからも宜しくお願いいたします。

・いつもありがとうございます！

・早いもので、デイに通い出してから、早9年目です。あの頃は、子供の将来が不安で、今のような姿を想像すらできませんでした。学校生活を謳歌し、たくさんの友達に恵まれた子供時代の基礎を教わったのが、デイの療育でした。きっと社会人になっても、人との関係を大切にしながら、困難も乗り越えてくれる、人生の楽しみを見つけて生きていってくれと、安心できるようになりました。残り半年のデイですが、どうぞ宜しくお願い致します🙏