

## 公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス Flur草津東			
○保護者評価実施期間	2025年9月11日 ~ 2025年9月19日			
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	60名	(回答者数)	60名
○従業者評価実施期間	2025年9月16日 ~ 2025年9月17日			
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	3名	(回答者数)	3名
○事業者向け自己評価表作成日	2025年9月26日			

## ○分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	多機能型のため、児童発達支援を併設しており放課後等デイサービスに向けて連続した支援を行うことが出来る	児童発達支援の保護者と放課後等デイサービスの保護者が交流できる機会を設けたり、放課後等デイサービスの様子を直接見ることが出来る環境づくりを行うことで、安心して移行することが出来るようしている	放課後等デイサービス・児童発達支援の保護者の方同士で交流する機会を企画していく
2	様々な経験のあるスタッフがいるため、様々な子どもや保護者のニーズに対応することが出来る	自身に障がいのある子どもを持つ保護者であり、スタッフであるものや、放課後等デイサービスでの勤務経験の長いスタッフがいることで、保護者の方のニーズを正しく把握し、対応出来るような環境づくりができる	スタッフ間で、子どもに対する見立てや課題のすり合わせを行い統一した支援が受けられるようにしていく
3	部屋は整理された作りになっているため柱や壁により死角が少なく、怪我に繋がるようなことが起きにくい	整理された作りの中でも、子どもがクールダウンをしたり、落ち着いて取り組む部屋を設け、使い分けることでより多様なニーズに合わせて使用出来る	狭い空間の中で集中して取り組むような個別療育の検討を行い、実施していく

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われる	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	使用している建物は1階の作りになっている	災害時、地震による倒壊の心配が少ないと思われる反面、津波の時には上に向かっての避難が行えない	日ごろから近隣の状況を把握し、避難訓練を行い避難場所を保護者の方へ周知する
2	様々な経験のスタッフがいるため、スタッフ同士の支援の統一をすることに時間がかかる	様々な支援の積み重ねの中での経験があるからこそ、様々な視点が生まれ支援の方向性の統一に時間がかかる	スタッフ自身の経験だけではなく、研修を通じて新しいことへの発見や対応を学び、子どもや保護者の方のニーズを中心に対応出来るようになる
3	専門的支援の実施を行う空間が作りにくい	整理された環境のため、部屋数が少なく個別に療育する場面の設定が難しい時がある	パーティションや部屋を使用し時間を分け個別に療育が出来るような環境づくりを検討し実施していく

## 公表

## 事業所における自己評価結果

事業所名		児童発達支援・放課後等デイサービス Flur草津東				公表日 2025年 9月 30日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	<input type="radio"/>		・部屋数が少ないが、適宜場所を調整して対応しています	・死角やドアでの事故に気を付けて怪我が起きないように部屋の使用を気を付ける
	2	利用定員や子どもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	<input type="radio"/>		・配置や体制に問題はありません	・面談や見学があると部屋が少なくなる
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	<input type="radio"/>		・扉が多く、事故や怪我に繋がらないように気を付けています	・バリアフリーにはなっていますが、扉での事故に気をつける
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	<input type="radio"/>		・営業終了後に清掃しています	
	5	必要に応じて、子どもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	<input type="radio"/>		・個別に使用できる部屋が一つあります	・スタッフが同席するようにして死角がないようにする
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	<input type="radio"/>		・事業所の常勤スタッフは参画しているが、非常勤スタッフには共有出来ないことが課題です	・非常勤スタッフには、お子さんの来所前に共有する
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	<input type="radio"/>		・年に一度、行っています。また、面談等で行っています	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	<input type="radio"/>		・始業前ミーティング、また営業終了後に行っています	・年に2回、会社としての面談を行っている
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		<input type="radio"/>	・第三者評価は行っていません	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	<input type="radio"/>		・虐待防止研修や外部の安全運転講習、救命救急講習を行っています	
適切な支	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	<input type="radio"/>		・ホームページにて公表しています	・面談時に改めて保護者の方に説明する
	12	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	<input type="radio"/>		・必要に応じて、お子さんと話をする時間を設けています	・保護者の方へ面談の働きかけを行う
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	<input type="radio"/>		・始業時や、何か起きた時には必ず職員間で共有しています	・非常勤スタッフを集め全体研修を行う機会を設ける
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	<input type="radio"/>		・行っています	・非常勤スタッフには、お子さんの来所前に共有する
	15	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。		<input type="radio"/>	・標準化されたツールは用いていませんが、日々の行動観察などは支援日誌（備考）にも記載しています	
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	<input type="radio"/>		・「本人支援」が多いですが、「移行支援」「地域支援・地域連携」への支援は行えていません	
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	<input type="radio"/>		・行っています	

援の提供	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	<input type="radio"/>		・行っています	
	19 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	<input type="radio"/>		・集団療育と個別療育を組み合わせて行っています	・療育の内容についてもPDCAサイクルで行うようにする
	20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	<input type="radio"/>		・お子さんが来所する前に行っています	・非常勤スタッフには別の機会を設ける
	21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。		<input type="radio"/>	・送迎があるので参加できない時もありますが、できる限り行っています	・その日のうちに出来ない場合には、翌日の始業ミーティングで行う
	22 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	<input type="radio"/>		・毎日、支援日誌を記載しています	・スタッフの視点により内容がバラバラになる事がある
	23 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	<input type="radio"/>		・半年に一回行っています	
	24 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせて支援を行っているか。	<input type="radio"/>		・組み合わせて行っています	・改めて、「4つの基本活動」を理解する機会を設ける
	25 こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	<input type="radio"/>		・集団、個別の療育の中で適宜お子さんと話をしています	
関係機関や保護者との連携	26 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、その子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。	<input type="radio"/>		・サービス担当者会議を行っていますが、学校や他社との会議への参加の機会があまりありません	
	27 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。		<input type="radio"/>	・直接の連携は出来ていませんが保護者の方を通じて行っています	
	28 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	<input type="radio"/>		・基本的に保護者の方を通して連絡調整を行っています	・緊急時の連携が取れるようにしておく
	29 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	<input type="radio"/>		・同法人内の児童発達支援事業所との連携は図っています	
	30 学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。		<input type="radio"/>	・卒業後の移行先への情報共有を行うことは出来ていません	
	31 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。		<input type="radio"/>	・設けていません	
	32 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。		<input type="radio"/>	・ありません	
	33 （自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。		<input type="radio"/>	・参加出来ていません	・参加できそうな研修があるかどうか確認する
	34 曰頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	<input type="radio"/>		・毎日ではありませんが、必要に応じて適宜ご連絡しています	・現場であったことの確認を行う
	35 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレン特レーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	<input type="radio"/>		・茶話会や保護者会を行っています	・機会を増やし保護者の方に周知していく
支援の実施	36 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	<input type="radio"/>		・契約時に説明しております	
	37 放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	<input type="radio"/>		・保護者の方の意向を書面で伺い、事業所内で個別支援会議を行ったり、困りごとが起きたときにご連絡して確認しています	
	38 「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	<input type="radio"/>			・定期的に面談の中で説明したいが、保護者の方も忙しいためお話しする機会が少ない

保護者への説明等	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	<input type="radio"/>		・ご希望があれば面談を行っています	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	<input type="radio"/>		・地域の保護者会の開催場所として事業所を使って頂ける機会を設けています	
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	<input type="radio"/>		・苦情があった場合には、適切に対応するよう心掛けています	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	<input type="radio"/>		・公式のラインを使用し、月に一回情報発信を行っています	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	<input type="radio"/>			・事業所の中でも外でも取り扱いに十分気をつけるように気を付けておく
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	<input type="radio"/>		・お子さんに合わせた話の方法を考えて行っています	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		<input type="radio"/>		
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	<input type="radio"/>		・マニュアルは作成していますが、保護者の方へ周知出来ていません	・保護者の方や非常勤スタッフにも周知する
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	<input type="radio"/>		・適宜行っています	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	<input type="radio"/>		・保護者の方を通じて確認しています	・何かあれば、その都度保護者の方と相談して行う
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。		<input type="radio"/>	・保護者の方を通じて確認しています	・非常勤スタッフにも共有を行い、気を付ける
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	<input type="radio"/>		・社内の危なかった事例やヒヤリハットを共有し、事故が起きないようにしています	・安全計画について周知する
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。		<input type="radio"/>	・安全計画を保護者へ周知することができていません	・安全計画について保護者の方にも周知する
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	<input type="radio"/>		・事故の状況を共有し、再発防止について検討しています	・小さいことでも共有し、事故の起きないように気をつける
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	<input type="radio"/>		・虐待防止研修を行っています	・スタッフ間で意見を言い合えるような環境づくりを行う
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行ふかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	<input type="radio"/>		・身体拘束については管理者よりスタッフへ話をしています。	・行う場面があれば、保護者の方へ連絡を行う

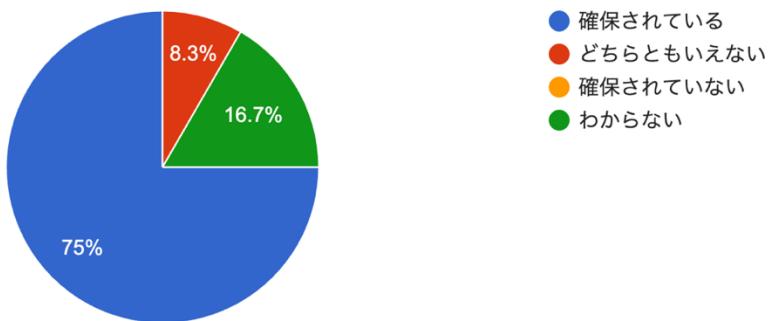
## 2025年保護者アンケート（結果）

■事業所の環境面・体制についてのお尋ね

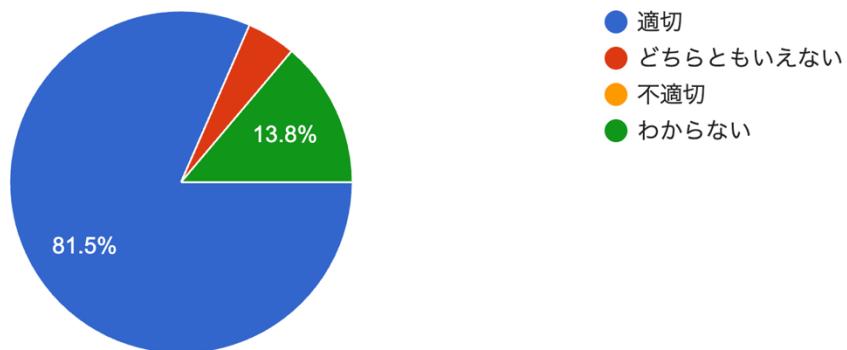
【第1問】子どもの活動等のスペースが十分に確保されているでしょうか

Flur草津東

60件の回答



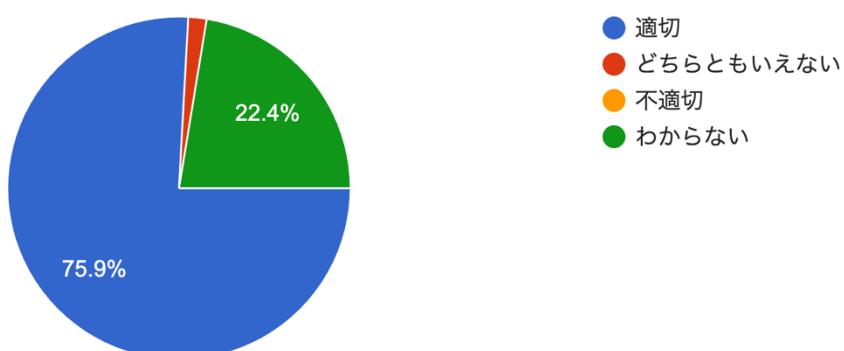
【第2問】職員の配置数や専門性は適切だと思われるでしょうか



【第3問】生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっているでしょうか。また、事業所の設備等は、子どもたちにふさわしくバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているでしょうか

Flur草津東

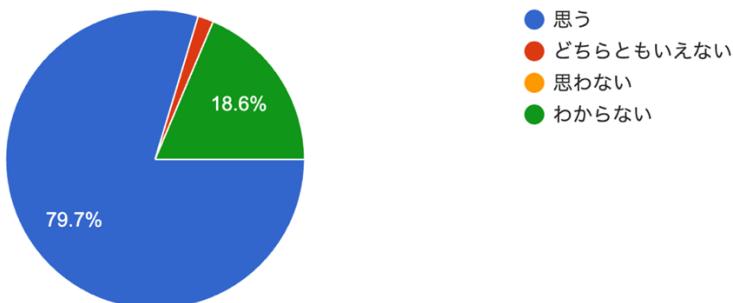
58件の回答



【第4問】生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているでしょうか。  
また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思われますか

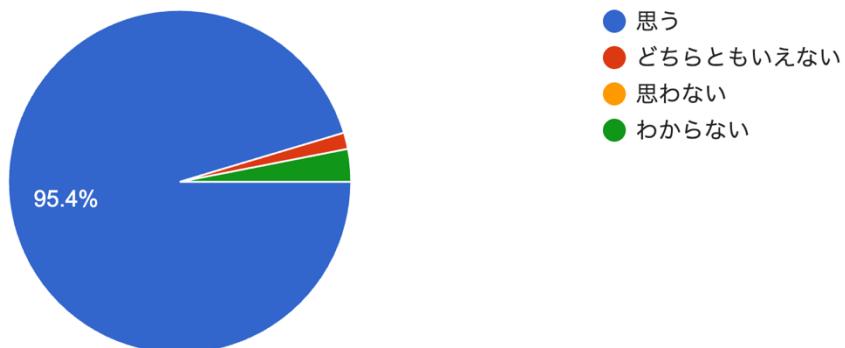
Flur草津東

59件の回答



#### ■支援のご提供についてのお尋ね

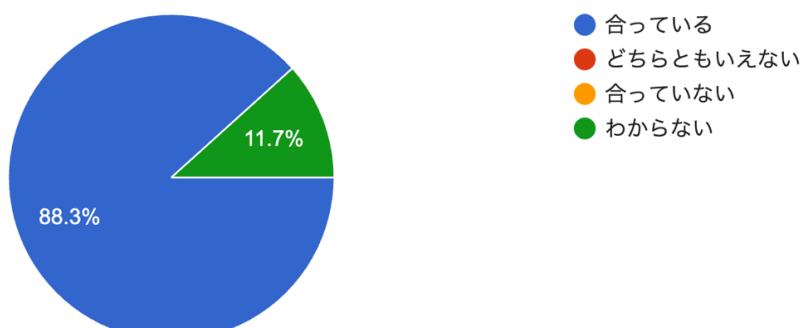
【第5問】お子さんことを十分に理解し、その特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思われますか



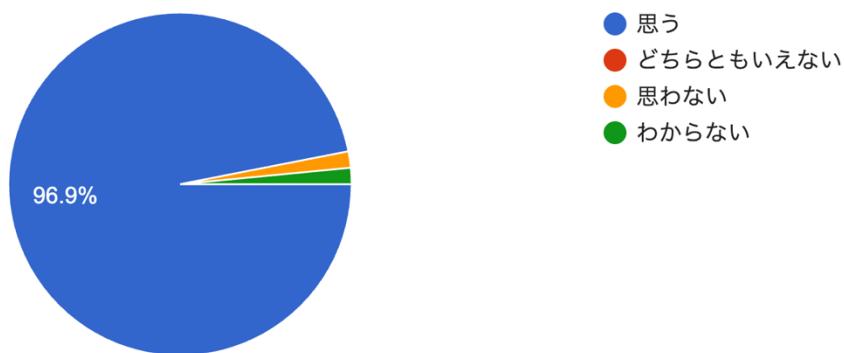
【第6問】事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているでしょうか

Flur草津東 参照：Flur草津東放課後等デイサービス支援プログラム

60件の回答



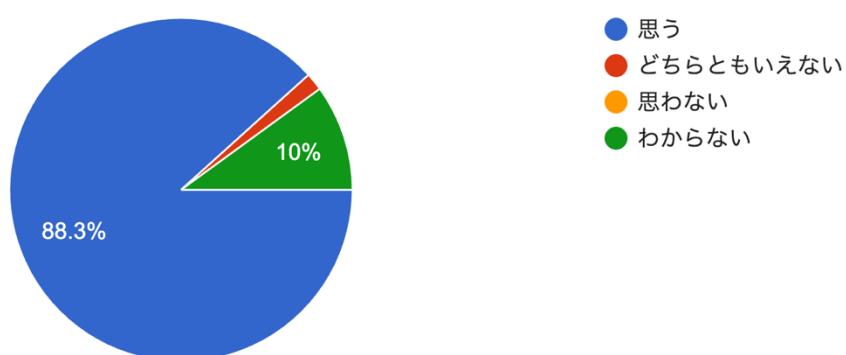
【第7問】こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「個別支援計画」が作成されていると思いますか



【第8問】個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思われますか

Flur草津東

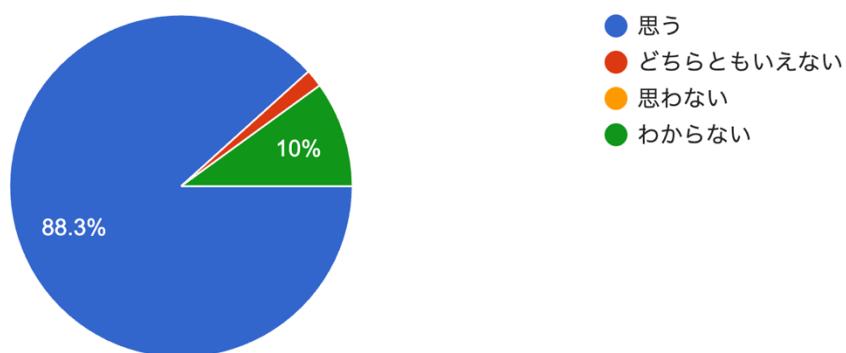
60件の回答



【第9問】個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか

Flur草津東

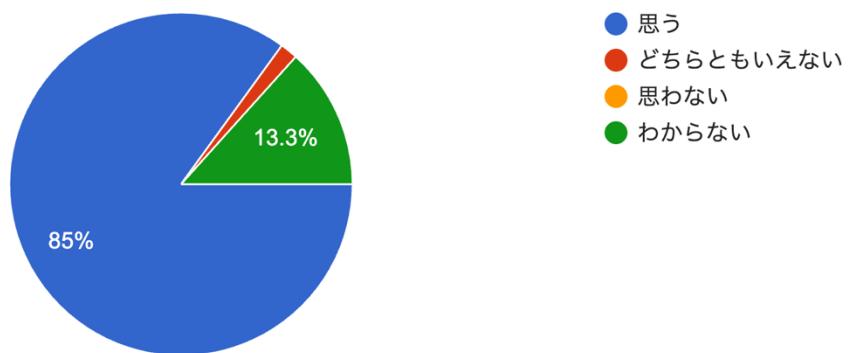
60件の回答



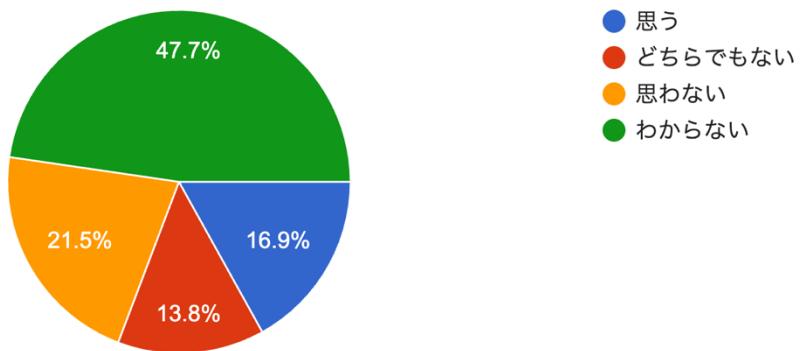
【第10問】事業所の活動プログラムは固定化されないよう工夫されていると思われますか

Flur草津東

60件の回答

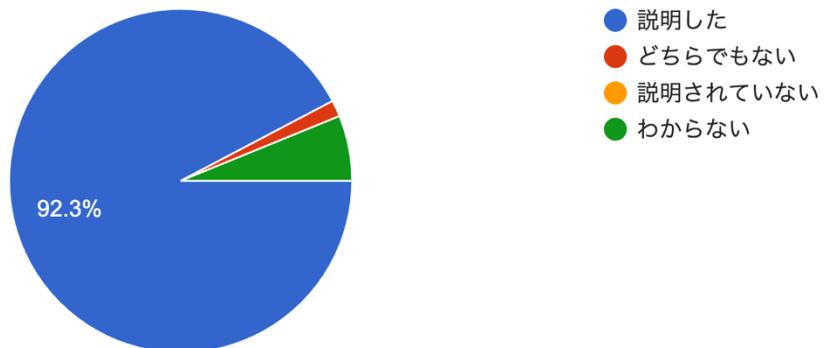


【第11問】放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思われますか



#### ■保護者へのご説明等についてのお尋ね

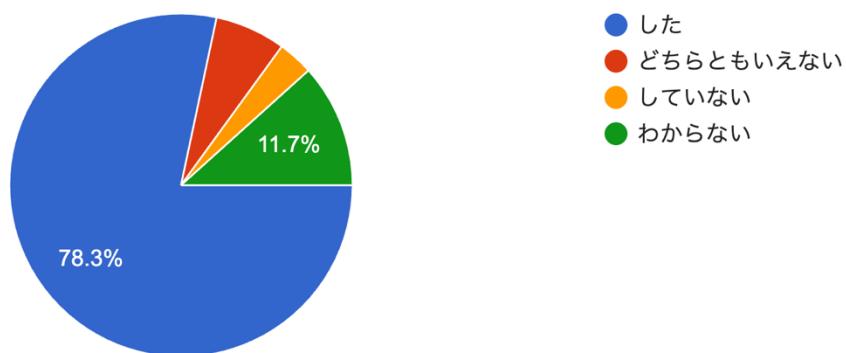
【第12問】事業所のご利用にあたって、利用運営規程、支援プログラム、利用者負担等について担当者は丁寧にご説明しましたか



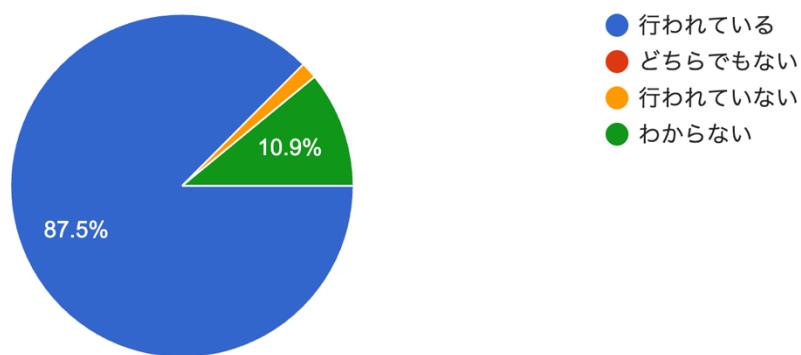
【第13問】担当者は「個別支援計画」を示しながら、支援内容をご説明しましたか

Flur草津東

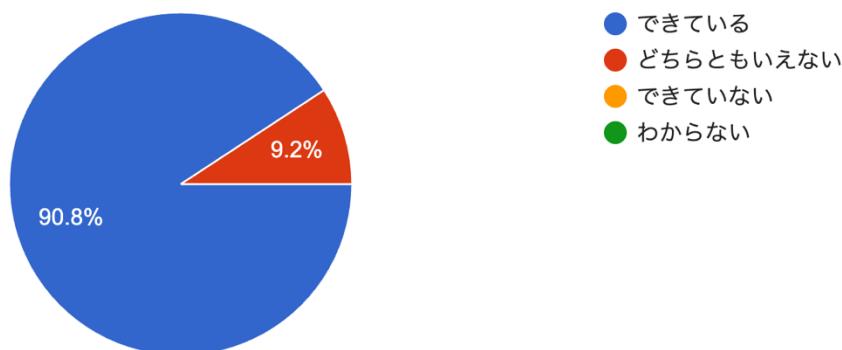
60件の回答



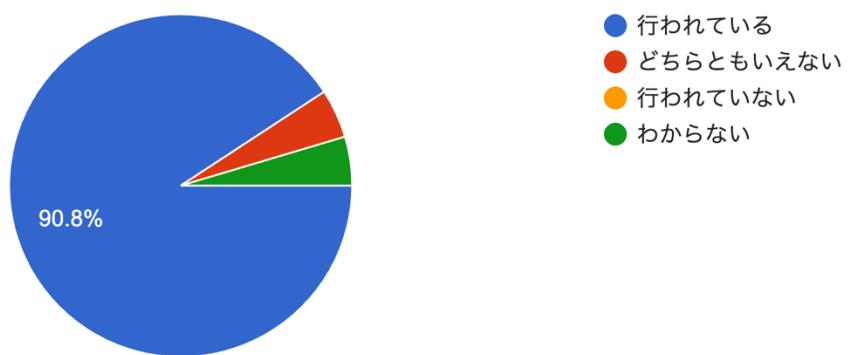
【第14問】事業所では、ご家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか



【第15問】日頃からお子さんの状況を保護者様と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができているでしょうか



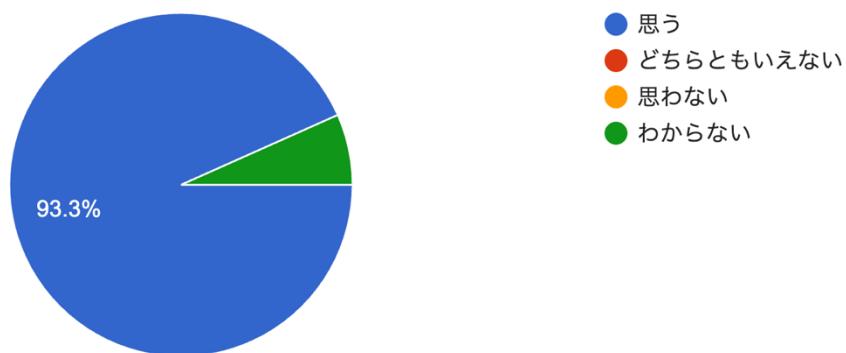
【第16問】定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか



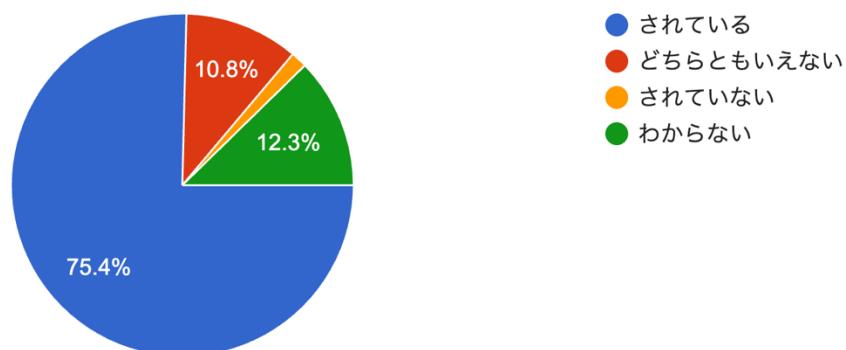
【第17問】事業所の職員から共感的に支援をされていると思われますか

Flur草津東

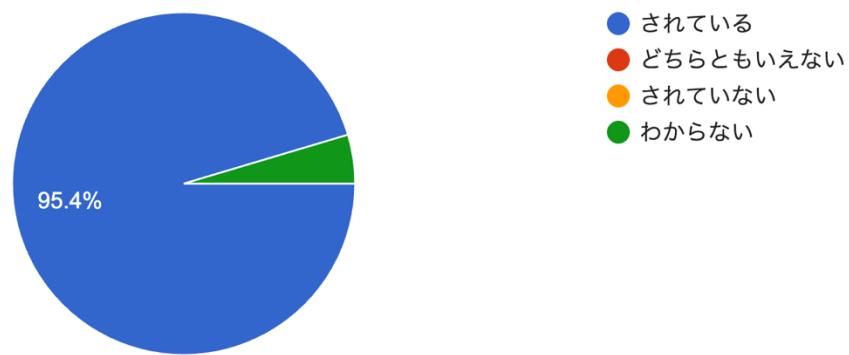
60件の回答



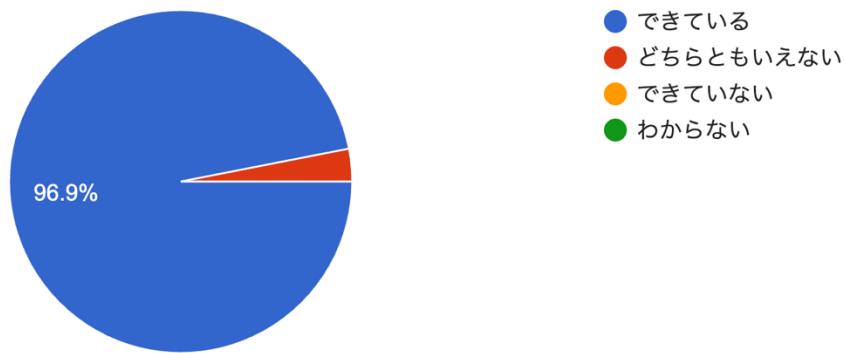
【第18問】父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか



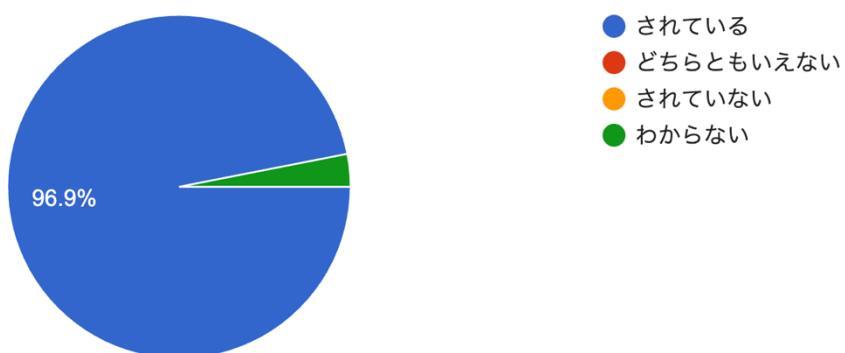
【第19問】こどもやご家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか



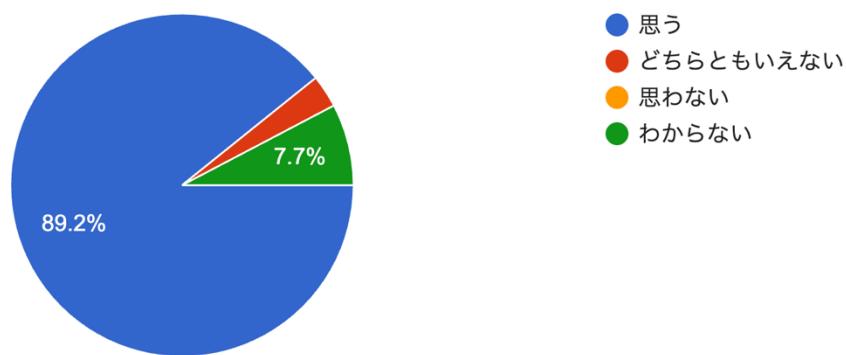
【第20問】お子さんや保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか



【第21問】定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか

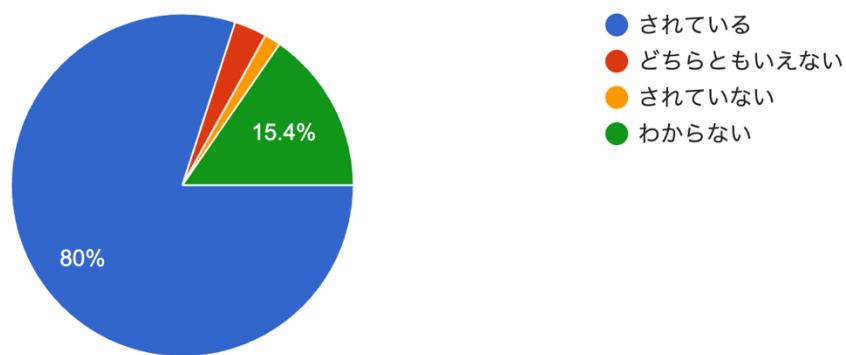


【第22問】個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか

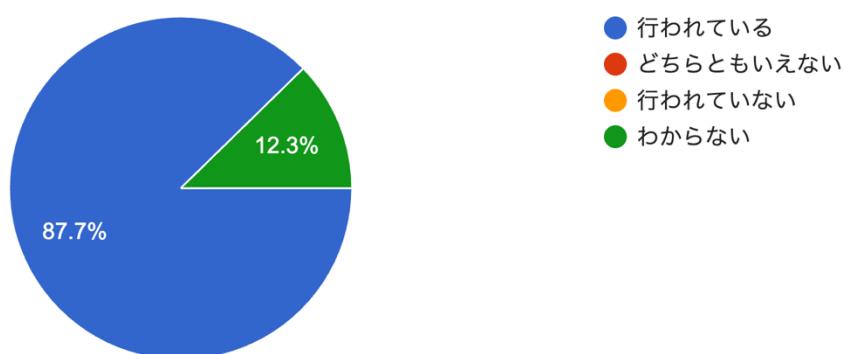


■非常時等の対応等についてのお尋ね

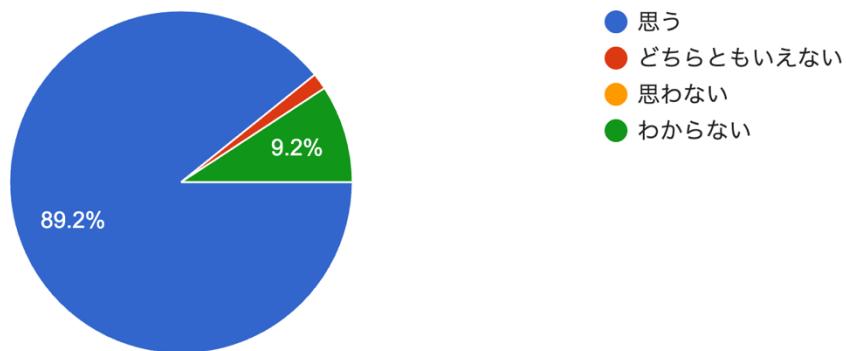
【第23問】事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか



【第24問】事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか

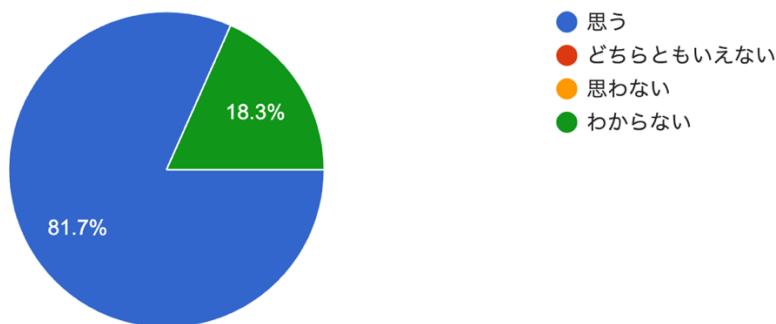


【第25問】事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか



【第26問】事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思われますか

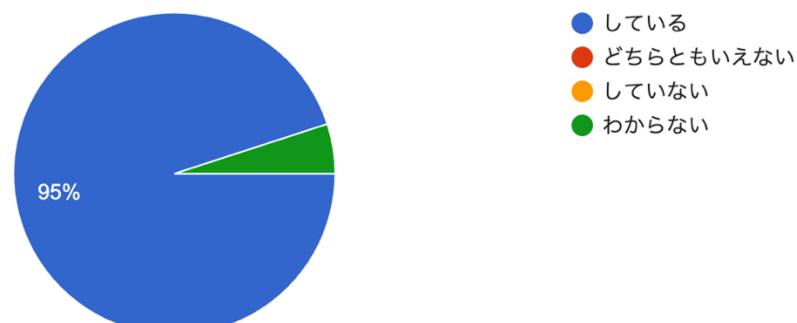
Flur草津東  
60件の回答



#### ■満足度をお教え下さい

【第27問】お子さんは安心感をもって通所していますか

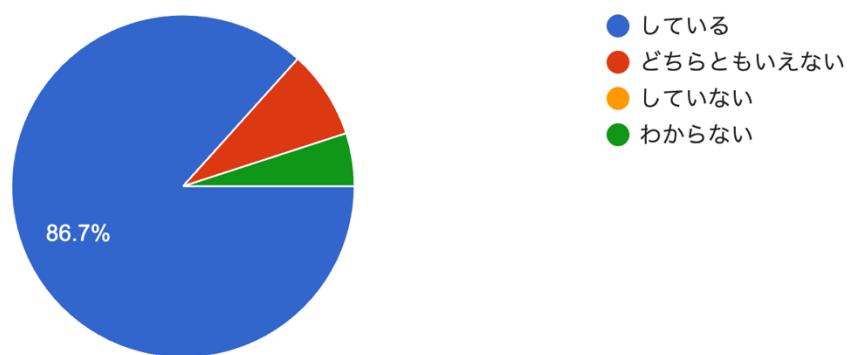
Flur草津東  
60件の回答



【第28問】お子さんは通所を楽しみにしていますか

Flur草津東

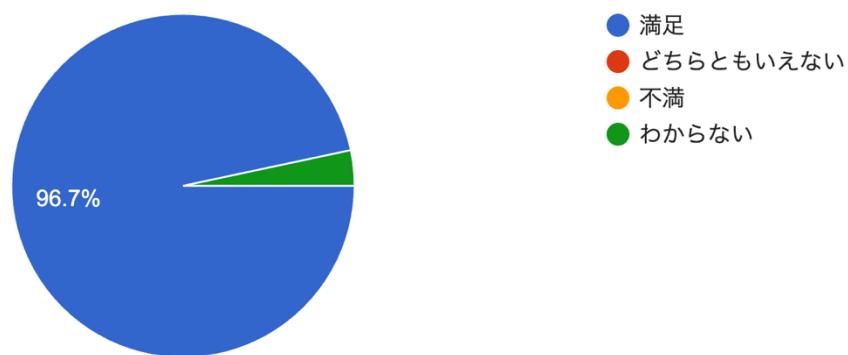
60件の回答



【第29問】事業所の支援に満足されていますか

Flur草津東

60件の回答



通わせて頂いて7年目ですが、毎回行くのを楽しみにしています。

たくさんのイベントがあったり、普段の活動も子ども達の自主性や目的など、とてもよく考えられていると思います。

知的も重く、手先が不器用な我が子ですが、本人がどうやったら楽しく参加出来るのか、どこまでチャレンジ出来るかなどいつも考えて下さってとてもありがとうございます。

そして何より、我が子に関わってくれるお友達やスタッフの方にとても可愛がって頂いているので今後も長く通わせて頂きたいと思います！

どのスタッフの方も保護者に寄り添ってくださるので、本人も楽しく通い私も安心して預けています。親子揃って支援してもらい、また親子共に成長できていると思っています。

成長てきて、利用回数がすくなくなってきたが、この成長もデイサービスがあったからだと思います。受験生で来春に向けて、さらに利用回数が少なくなるかもしれません、いつでも安心して利用できる居場所があることに感謝しております。ありがとうございます。

いつも楽しく行っています！

ありがとうございます。

いつもお世話になっています！またよろしくお願いします😊

何かあった時はご連絡頂けるので、信頼しています。

現在通所しているのはぴあ草津南だけなので、その他の事業所は以前通っていた時の印象で回答しました。

いつも楽しく通わせていただき、ありがとうございます。

先の事や進路などで悩んでいたら、相談させていただける話をさせていただける、機会をいつもつくってくださいってありがたいです

ぷらつ・ぴあは、どんな所で過ごしているのかわからないので、いつか見学させてください😊